

Conditions générales de vente

Modifiées le 20 décembre 2024

Préambule

Les conditions générales de vente des services de Magali GREMILLON – entreprise individuelle sont écrites conformément à l'article L441-1 du code de commerce.

Ces conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Magali GREMILLON, sophrologue et praticienne en hypnose – et le ou les particulier(s) et entreprise(s) souhaitant procéder à une prise de rendez-vous téléphonique, par mail ou en ligne via le site Internet ou autres sites avec lesquels elle aura conclu un accord. Elles énoncent les conditions applicables à toutes séances proposées.

En validant la commande d'un service à la personne proposé par Magali GREMILLON, sophrologue et praticienne en hypnose, le Client (particulier, entreprise, collectivité) déclare accepter sans réserve les présentes conditions de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec elle.

Ces conditions de ventes prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par Magali GREMILLON, sophrologue et praticienne en hypnose. Celle-ci se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

EI Magali GREMILLON

Siège social : 8 rue André Messenger, 33520 BRUGES

N° de SIRET 92954104300014

Mail : contact@magaligremillon.fr

Téléphone : 07.66.29.73.99

Article 1. Clause Générale

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute réservation de prestations faites directement par téléphone, mail ou en ligne via le site www.magaligremillon.fr ou Résalib. Tout Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir pris rendez-vous ou effectué sa réservation.

La réservation ou prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du Client aux Conditions Générales de Vente et leur acceptation sans réserve.

Article 2. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Magali GREMILLON, sophrologue et praticienne en hypnose.

Les services individuels suivants sont proposés par Magali GREMILLON, :

* séances individuelles de Sophrologie au cabinet spécialement dédié à cet effet situé 8 rue André Messager, 33520 BRUGES ou à LA GRAINE, 2 Rue de Peybois, 33290 Blanquefort, ou en visioconférence.

* séances individuelles d'Hypnose au cabinet spécialement dédié à cet effet situé 8 rue André Messager, 33520 BRUGES ou à LA GRAINE, 2 Rue de Peybois, 33290 Blanquefort.

Les séances collectives suivantes sont proposés par Magali GREMILLON, :

* séances collectives de Sophrologie à LA GRAINE, 2 Rue de Peybois, 33290 Blanquefort ou en visioconférence.

Article 3. Description du Service

Les séances de sophrologie et d'hypnose proposées sont celles qui figurent sur le site www.magaligremillon.fr.

Le client peut réserver directement sur le site de réservation Résalib, par téléphone au **07.66.29.73.99**, ou par mail contact@magaligremillon.fr. Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone et e-mail personnel, et le motif du rendez-vous.

Un mail ou SMS de confirmation de la réservation une fois le rendez-vous fixé et validé par Magali GREMILLON, sera envoyé dans la mesure du possible.

Toutes les séances de sophrologie et d'hypnose sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.

La prestation débutera au moment de la prise en charge du client sur le lieu de la séance et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

La prestation s'achèvera à la fin de celles-ci.

Magali GREMILLON se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences certifiées ou attestées de sa présence dans le cadre des formations qu'elle a reçues. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un(e) professionnel(le) compétent(e) pour répondre à sa demande spécifique.

Magali GREMILLON n'accompagne aucun membre de sa famille ni de son entourage proche dans le cadre de ses prestations.

Article 4. Conditions d'annulation

En cas de force majeure, maladie ou autre, Magali GREMILLON se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter le rendez-vous pris.

En cas d'imprévu, le client est prié de prévenir Magali GREMILLON pour annuler ou reporter son rendez-vous par tous les moyens mis à sa disposition au moins 48 heures avant la séance.

Article 5. Droit de rétractation & annulation

Conformément à l'article L121-20-12 du Code de Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation* ». Ainsi pour les prises de RDV moins de 14 jours ouvrés avant le jour du RDV, le Client renonce expressément à son droit de rétractation, en procédant à la prise de RDV, afin de bénéficier immédiatement des services proposés par le prestataire.

Article 6. Prix, moyens et conditions de paiement

Les tarifs appliqués par Magali GREMILLON sont indiqués sur le site Internet www.magaligremillon.fr, sur le site de réservation Résalib ainsi que sur les lieux de prestations.

Magali GREMILLON se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.magaligremillon.fr le jour de la réservation sera le seul applicable au Client.

Ils sont mentionnés en Euros TTC « TVA non applicable, Article 293-B du CGI » et correspondent à ceux en vigueur le jour de la réservation.

Une facture sous forme dématérialisée ou papier sera proposée.

Toute séance commencée est due dans sa totalité.

Prestations auprès de particuliers :

Les séances individuelles en cabinet :

Le paiement s'effectue à l'issue de la séance.

Le paiement se fera par les moyens suivants : Chèque, à l'ordre de Magali GREMILLON exclusivement, virement ou Espèces.

Les séances individuelles en visioconférence :

Le paiement s'effectue avant la séance, au moment de la réservation, par virement (les coordonnées sont communiquées au Client lors de la prise de rendez-vous sur le site de réservation).

Les séances collectives :

Le paiement s'effectue avant le début de séance par les moyens suivants : Chèque, à l'ordre de Magali GREMILLON exclusivement, virement ou Espèces.

Prestations auprès des entreprises, collectivités, associations, institutions :

Les modalités tarifaires et de paiement des prestations auprès d'institutions, associations, entreprises sont établies au cas par cas, et validées par un devis.

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Article 7. Mentions Légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées **n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.** Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

Responsabilité

Magali GREMILLON n'est pas habilitée à établir un diagnostic ni médical ni psychologique.

Magali GREMILLON propose un accompagnement sous forme de séances de sophrologie et d'hypnose, il est possible que le client n'obtienne pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant ces techniques. Magali GREMILLON n'est tenue que par une obligation de moyens.

Il est rappelé également que les séances de sophrologie et d'hypnose proposées par Magali GREMILLON ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. Ces méthodes ne se substituent en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Assurances

L'activité de Magali GREMILLON est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations.

Responsabilité Civile Professionnelle n°5661127104 souscrit auprès d'AXA FRANCE IARD SA siège social 313, Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre cedex représentée par Marie CLERC 12 rue St-Laurent 77400 Lagny-sur-Marne n° Orias : 07028991.

Confidentialité

Article 8. Protection des informations personnelles et R.G.P.D.

Selon la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complété par le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, l'obligation de transparence définie aux articles 12, 13 et 14 du RGP, il est mentionné que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de l'élaboration de son dossier de consultation et sont destinées à un usage interne. Ces données Client sont recueillies uniquement par Magali GREMILLON, Déléguée à la protection des données dans le cadre de son activité.

Les données à caractère personnel recueillies par Magali GREMILLON à l'occasion d'une réservation et d'une séance individuelle, collective sont nécessaires pour :

- Élaborer et personnaliser vos séances de sophrologie et d'hypnose,
- Confirmer ou annuler un rendez-vous,
- Établir des documents comptables (facture ou note d'honoraires),
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge,
- Vous contacter par e-mail ou téléphone.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours des séances de consultation restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel.

Magali GREMILLON s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les particulier(s), lors des séances.

Magali GREMILLON archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 123-22 du Code du Commerce. Les dossiers personnels du Client seront conservés. Les registres informatisés de Magali GREMILLON seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à cette loi, le particulier pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse contact@magaligremillon.fr ou par courrier postal à l'adresse du siège social.

Consciente de sa position, Magali GREMILLON s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client.

Article 9. Droit applicable, litiges, service de médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'EI Magali GREMILLON a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation :

- sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>
- par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND

Article 10. Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la Loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents hormis pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Conditions Générales de Vente mises à jour le 20 décembre 2024.

Informations légales :

– EI Magali GREMILLON – SIREN : 929541043 – Code APE : 9609Z

– Siège social : 30 8 rue André Messenger, 33520 BRUGES